

Cooperação é a chave para
BONS NEGÓCIOS!



COCRED

Mais parceria. Mais proximidade.

— SICOOB COCRED

Boas-vindas à Cooperativa

COCRED
Mais parceria. Mais proximidade.
— SICOB-COCRED

Seja bem-vindo à COCRED.

Você acaba de se tornar parte de uma cooperativa com mais de meio século de história, construída com base na confiança, na justiça financeira e no compromisso com o desenvolvimento coletivo.

Este material foi preparado para orientar sua entrada na cooperativa, esclarecer dúvidas iniciais e apresentar, de forma simples e objetiva, como funciona o cooperativismo de crédito e os principais benefícios de fazer parte da COCRED.



Quem somos?

A COCRED é uma instituição financeira cooperativa, não bancária, fundada em 1969 a partir da união de 106 produtores rurais que tinham como objetivo fortalecer as relações econômicas e impulsionar o agronegócio no interior paulista.

Hoje, a COCRED é considerada uma das maiores e mais sólidas cooperativas de crédito do país, com milhares de cooperados pelo Brasil e diversos pontos de atendimento nos estados de São Paulo e Minas Gerais.

Além do apoio financeiro prestado aos cooperados, a COCRED investe continuamente em educação, cultura e ações sociais, reforçando seu papel como agente de desenvolvimento econômico e social.

Feita por pessoas e para pessoas, a COCRED cresce diariamente junto com seus cooperados, transformando sonhos e projetos em realidade.





COCRED

Mais parceria. Mais proximidade.

— SICOOB COCRED —

O que é o cooperativismo de crédito?

O cooperativismo de crédito é um modelo financeiro baseado na união de pessoas com objetivos em comum.

Em vez de uma instituição voltada ao lucro de poucos, trata-se de um sistema construído para gerar benefícios coletivos, de forma justa, participativa e sustentável.

Nesse modelo:

- as pessoas se unem para fortalecer sua vida financeira;
- as decisões são tomadas de forma democrática;
- os resultados gerados retornam para quem participa;
- o desenvolvimento financeiro caminha junto com o desenvolvimento da comunidade.

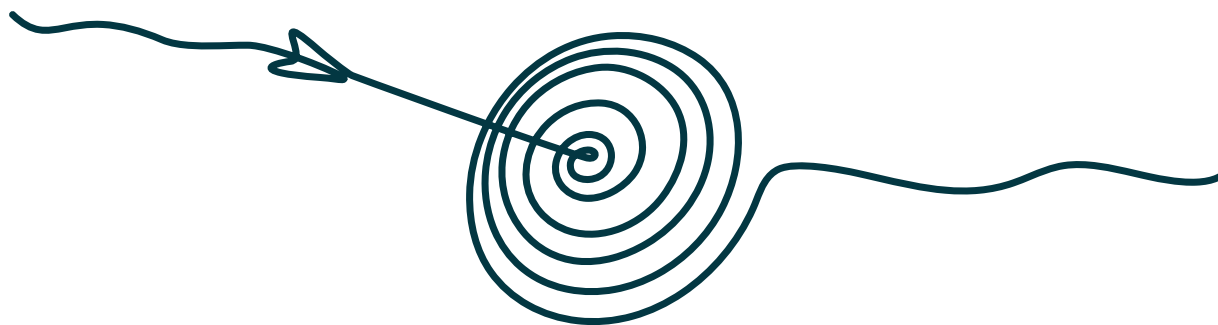
O cooperativismo de crédito une solidez financeira, proximidade no relacionamento e responsabilidade com o futuro.

É uma forma mais participativa de organizar serviços financeiros, colocando os cooperados no centro das decisões. Afinal, aqui você não é cliente. É dono.

Princípios do cooperativismo

Na base da atuação da COCRED estão os princípios universais do cooperativismo:

1. Adesão voluntária e livre;
2. Gestão democrática pelos cooperados;
3. Participação econômica dos membros;
4. Autonomia e independência;
5. Educação, formação e informação;
6. Intercooperação;
7. Interesse pela comunidade.



Responsabilidades da COCRED (cooperativa singular) e da Sicoob Confederação

Você já pode ter notado que a cooperativa é mencionada tanto como Sicoob Cocred quanto simplesmente COCRED. Ambas as denominações estão corretas e podem ser usadas no dia a dia. Essa variação acontece porque a COCRED é uma cooperativa singular integrante do Sistema Sicoob.

Nesse contexto, a Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob é responsável por desenvolver soluções tecnológicas, definir diretrizes sistêmicas, além de supervisionar e monitorar as cooperativas. Atua de forma estratégica no suporte à expansão, à inovação e ao fortalecimento do cooperativismo financeiro no país, em conjunto com as cooperativas que integram o sistema.

Já a COCRED é a responsável pelo atendimento direto aos cooperados, oferecendo soluções como abertura de contas, crédito, investimentos, seguros e a gestão dos recursos, além de conduzir sua governança, com assembleias e prestação de contas.

Embora faça parte do sistema, a COCRED possui administração e estrutura de governança próprias, com CNPJ, diretoria e conselhos independentes. Ao todo, o Sistema Sicoob reúne mais de 300 cooperativas de crédito, que são instituições financeiras distintas e autônomas. Cada uma possui seu próprio CNPJ e atua de forma independente, sem vínculo jurídico ou comercial entre si, compartilhando apenas as diretrizes e os valores do cooperativismo.

O que é ser cooperado?

Ser cooperado é integrar ativamente um modelo socioeconômico, com poder de decisão sobre os rumos da cooperativa e atuando, de fato, como dono do negócio.

Ser cooperado é participar, pertencer e crescer junto. É ter consciência de que suas escolhas fortalecem não só a sua vida financeira, mas também a cooperativa e a comunidade onde ela está inserida.

Todos os cooperados podem participar das Assembleias Gerais, com direito a voto. Na Assembleia Geral Ordinária, são deliberados temas como a prestação de contas do exercício anterior, a forma de distribuição das sobras e a eleição de conselheiros, entre outros assuntos previstos.

Já na Assembleia Geral Extraordinária, os cooperados votam questões específicas, como reformas do Estatuto Social.

Mais informações podem ser consultadas no Estatuto Social da cooperativa.



Quem pode ser cooperado?

Fazer parte de uma cooperativa é mais simples do que parece e, acima de tudo, é um convite para construir soluções em conjunto.

Podem se tornar cooperados tanto pessoas físicas quanto jurídicas que se identifiquem com os valores do cooperativismo e estejam dispostas a participar ativamente desse modelo baseado na cooperação.

O ingresso na cooperativa é simples e segue passos essenciais: a concordância com nossas normas estatutárias e a integralização do capital social mínimo, conforme definido em estatuto.

Fazer parte de uma cooperativa também envolve compromisso.

Entre as principais responsabilidades do cooperado estão:

- Cumprir o estatuto social e as decisões da Cooperativa;
- Manter seus dados cadastrais sempre atualizados;
- Priorizar a cooperativa em suas movimentações financeiras;
- Zelar pelo bom funcionamento da instituição, comunicando qualquer situação que mereça atenção pelos canais adequados.

Ser cooperado é fazer parte de um modelo em que todos crescem juntos.



Capital Social Cotas-Partes



Outro diferencial da cooperativa em relação aos bancos convencionais é o Capital Social, composto pelas Cotas-Partes dos cooperados. Ao ingressar na cooperativa, você passa a contribuir para a formação desse capital, tornando-se, de fato, um dos donos do negócio.

Esse investimento é um dos principais pilares de sustentação da cooperativa, garantindo sua autonomia financeira e possibilitando investimentos contínuos em novos produtos, serviços e melhorias.

Quais vantagens aos cooperados?

- Funciona como uma reserva de longo prazo, com remuneração anual, podendo contribuir para a construção de uma reserva futura ou até complementar a aposentadoria;
- O saldo de cotas de capital pode ser utilizado como referência para a obtenção de crédito dentro da cooperativa.

A importância do capital para a cooperativa

O Capital Social também é essencial para o fortalecimento e crescimento da cooperativa:

- Fortalece a base financeira da cooperativa, favorecendo sua expansão e sustentabilidade;
- Possibilita a oferta de linhas de crédito com prazos mais adequados aos cooperados;
- Garante mais estabilidade financeira e segurança para todos.

Quando posso resgatar meu capital?

O Capital Social está diretamente ligado à sua condição de cooperado e, por isso, seu resgate segue algumas regras que garantem equilíbrio e segurança para todos. O valor devolvido inclui cotas integralizadas, juros (se houver) e sobras convertidas, descontadas de eventuais perdas. Consulte o Estatuto Social para mais detalhes.



O cooperado pessoa física pode solicitar o resgate em vida, em situações específicas, conforme regras do Estatuto Social:

- Por idade, a partir dos 65 anos, mantendo o vínculo com a cooperativa;
- Por motivo de doença grave ou aposentadoria por invalidez, também mantendo o vínculo.

O cooperado pessoa jurídica poderá realizar o resgate do capital apenas em caso de desligamento da cooperativa.

Forma e prazo de devolução

- Nos casos de desligamento ou falecimento, o resgate será realizado após a aprovação das contas pela Assembleia Geral Ordinária, no ano seguinte ao pedido de desligamento;
 - O pagamento poderá ocorrer de forma parcelada, em parcelas mensais e consecutivas, conforme definido no Estatuto Social.
- É importante destacar que o cooperado, na condição de sócio, responde pelas obrigações da cooperativa de forma limitada ao valor de seu capital. Por isso, o resgate está condicionado à apuração das contas do exercício em que ocorreu o desligamento.

Condição essencial para o resgate

- Seja por desligamento, idade ou doença grave, o resgate do capital somente ocorrerá após o cumprimento integral das obrigações do cooperado junto à cooperativa;
- Isso significa que não é possível solicitar o desligamento ou o resgate enquanto houver operações em aberto, ainda que estejam em dia, já que o capital também atua como garantia das responsabilidades assumidas pelo cooperado.

Garantia aos cooperados

O que é o FGCoop?

O FGCoop é um fundo financeiro formado pelas contribuições periódicas das cooperativas de crédito. Seu objetivo é garantir maior segurança aos depósitos e investimentos dos cooperados em situações adversas, como a intervenção ou liquidação de uma cooperativa. Nesses casos, o Banco Central do Brasil prevê cobertura de até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ em cada cooperativa associada ao FGCoop.

Diferentemente do Fundo Garantidor de Créditos (FGC), aplicado às instituições bancárias, o FGCoop não possui o limite global de R\$ 1 milhão a cada quatro anos, mantendo a cobertura de R\$ 250 mil por instituição.



Governança

A governança é um dos pilares que garantem a solidez e a segurança da COCRED. É por meio dela que são definidas as diretrizes estratégicas, os controles e as práticas que asseguram uma gestão responsável, transparente e alinhada aos interesses dos cooperados.

Na cooperativa, esse compromisso com a boa gestão se traduz em uma atuação estruturada, baseada em processos rigorosos e na tomada de decisões fundamentadas em dados e análises consistentes.

Um dos grandes diferenciais da COCRED é ter sido a primeira cooperativa de crédito do país a instituir um Comitê de Ativos e Passivos (ALCO). Nesse comitê, as decisões são conduzidas com base em indicadores financeiros, análises de cenários macroeconômicos e políticas criteriosas de controle na alocação de recursos. Isso permite uma gestão mais eficiente dos riscos e maior equilíbrio financeiro ao longo do tempo.

A confiabilidade da COCRED também é afirmada pela Fitch Ratings, uma das maiores agências globais de classificação de risco. O elevado rating atribuído reforça nossa solidez financeira e segurança institucional, garantindo tranquilidade para quem investe e coopera conosco.

Outro importante fator de segurança é a auditoria independente realizada pela PricewaterhouseCoopers (PwC), uma das maiores empresas do mundo no segmento. Esse processo garante que as informações financeiras sejam analisadas com rigor técnico, assegurando transparência e conformidade.



Sofri uma fraude ou golpe. E agora?

Tendo como base o 5º princípio do cooperativismo — Educação, formação e informação —, a COCRED preza pela segurança de seus cooperados. Por isso, temos o compromisso de compartilhar informações de qualidade em nossos canais de comunicação, mantendo você sempre bem-informado e longe das armadilhas aplicadas por criminosos.

Os golpes mais comuns incluem:

- Falso boleto;
- Falso sequestro;
- Falsa central de atendimento;
- Falsa oferta ou empréstimo;
- Golpes relacionados ao Débito Direto Autorizado (DDA).

Em caso de suspeita:

- Ligue para o SAC: 0800 724 4420;
- Contate sua cooperativa de relacionamento;
- Registre um Boletim de Ocorrência (BO).



Praticidade no digital

Além do atendimento presencial, nossos produtos e serviços estão ao alcance de suas mãos por meio do Super App Sicoob.

O aplicativo foi pensado para facilitar a rotina, permitindo que você tenha mais controle, autonomia e tranquilidade na hora de cuidar das suas finanças. Assim, você aproveita as vantagens de ser um cooperado da COCRED com ainda mais praticidade, conforto e segurança.



cocred.com.br

   *[cocred.oficial](#)*

COCRED

Mais parceria. Mais proximidade.

 **SICOOB**COCRED

Ouvidoria | 0800 725 0996
Atendimento Seg. a Sex. | 8h às 20h
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458.
www.ouvidoriasicoob.com.br